

■ 통신사업자의 트래픽 관리정보 공개양식(KFI)

1. 트래픽 관리 기준

가. 망 부하 시 트래픽 관리

적용 조건	<ul style="list-style-type: none"> • 다량 트래픽, 다량 시도호 등으로 인해 망 또는 시스템 장애가 발생하였거나 발생할 우려(특정지역내 일시적 호 폭주 등)가 있는 망 부하 상황
적용 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 대용량 서비스 등 망 혼잡을 유발 또는 유발할 우려가 있는 서비스 • 표준 미 준수 애플리케이션
적용 방식	<ul style="list-style-type: none"> • 해당 서비스 및 애플리케이션 트래픽에 대한 속도제한, 접속제한 또는 차단
적용 후 영향	<ul style="list-style-type: none"> • 동영상서비스(VOD 등) 등 대용량 서비스의 사용이 일시적으로 제한될 수 있으나 기본적 인터넷 서비스(웹서핑, 이메일 등)는 정상적 이용 가능
적용 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 망(또는 시스템) 부하 또는 장애가 해소되는 시점까지

나. 상시 트래픽 관리

1) 망 위해(危害) 트래픽

적용 조건	<ul style="list-style-type: none"> • 바이러스, 악성 코드, DDoS 등 네트워크의 보안성과 안정성을 침해하는 비정상적 트래픽
적용 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 바이러스, 악성코드, DDoS 등을 유발하는 사업자 또는 개인
적용 방식	<ul style="list-style-type: none"> • 해당 트래픽에 대한 접속, 전송 차단
적용 후 영향	<ul style="list-style-type: none"> • 망 위해 트래픽의 차단으로 일반 사용자의 정상적인 인터넷 이용 가능
적용 기간	<ul style="list-style-type: none"> • 트래픽 차단의 원인 해소시점까지

2) 불법·유해 트래픽

적용 조건	<ul style="list-style-type: none"> 제공정보 및 광고행위가 음란, 도박 등으로 관련 법령을 위반하여 사법기관, 한국정보보호진흥원, 방송통신심의위원회 등 정부/유관기관으로부터 요청이 있는 경우 비정상적 광고성 정보 및 관련 법령을 위반한 스팸성 트래픽
적용 대상	<ul style="list-style-type: none"> 불법 스팸성 정보 제공자 및 불법, 음란, 유해정보 트래픽
적용 방식	<ul style="list-style-type: none"> 해당 서비스 및 트래픽에 대한 접속제한 또는 차단
적용 후 영향	<ul style="list-style-type: none"> 침해 트래픽 중단 및 음란/불법사이트 접속 불가
적용 기간	<ul style="list-style-type: none"> 트래픽 제한 또는 차단의 원인 해소시점까지

2. 트래픽 관리 유형(요약)

구분	적용 대상	열화(속도 감소 등)	차단/접속 제한	기타
망부하 시	<ul style="list-style-type: none"> 대용량의망혼잡 유발 트래픽 표준 미준수 애플리케이션 	○	○	
상시	<ul style="list-style-type: none"> 망 위해 트래픽 		○	
	<ul style="list-style-type: none"> 관련법령에 근거하여 공공 기관에서 요청한 불법·유해 정보 및 스팸 		○	

3. 트래픽 관리 조치 시행 시 고지 방식

구체적인 트래픽관리 조치 시행 시 이용자 고지 방식	<ul style="list-style-type: none"> 자사 웹사이트에 게시 (www.hcn.co.kr) 특정 이용자의 트래픽을 관리할 경우, 해당 이용자에게 SMS 또는 E-mail 등을 통해 개별 고지(단, 이용자 식별이 어려울 경우에는 전체 이용자를 대상으로 공지) 트래픽 관리 시행 이전 '사전 고지 혹은 공지'를 원칙으로 하되 망장애 예방을 위한 긴급 조치 등의 부득이한 경우에는 '사후 고지 혹은 공지' 가능
------------------------------	---

※ 통신서비스(이동전화, 초고속인터넷, 무선인터넷 등)의 사업자별, 서비스별, 지역별 품질 수준은 방송통신이용자 정보포털(www.smartchoice.co.kr) 에서 확인할 수 있음